



## CAPÍTULO IV

### REPRESENTACIONES GRÁFICAS

Art. 12.- Se definen las siguientes representaciones gráficas para la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del cantón Chunchi.

#### CADENA DE VALOR

##### PROCESOS GOBERNANTES

DIRECTORIO

GERENTE GENERAL

##### PROCESOS SUSTANTIVOS AGREGADOS DE VALOR

REQUERIMIENTOS DE  
CLIENTES- USUARIO

OPERACION Y  
MANTENIMIENTO

SATISFACCION DE CLIENTE -  
USUARIO

##### PROCESOS HABILITANTES

##### PROCESOS ADJETIVOS DE APOYO

ADMINISTRATIVA -  
FINANCIERO

TECNOLOGIA INFORMATICA  
Y COMUNICACION